

L'entretien motivationnel dans l'accompagnement des parcours vers l'insertion

Les publics accompagnés sont souvent dans l'ambivalence : choisir entre différents projets, reprendre-ou pas une formation, aller-ou pas à un entretien, se positionner-ou pas sur une mission, sur un emploi.

Les tentatives naturelles des accompagnateurs-trices sont de stimuler, pousser, essayer de persuader du bienfait du changement. Ces approches, qui peuvent être efficaces, trouvent aussi leurs limites : refus, ruptures de parcours, échecs pour les bénéficiaires, épuisement pour les professionnel-les.

Nous vous proposons un regard particulier, qui loin de la combattre, va soutenir cette ambivalence par une posture et un questionnement bien spécifiques, pour aider la personne à faire ses « réels » choix.

Intervenante

Sophie Pasquiou,
consultante,
formatrice,
psychopraticienne

Altitudes

Publics visés

Professionnels de l'orientation, du conseil, de la formation, de l'insertion et de l'emploi

Objectifs

Cette formation a pour objectifs de découvrir et de pratiquer une approche d'accompagnement particulière, qui cherche à développer la motivation intrinsèque au changement, à soutenir l'émergence des choix dans les situations où la personne est très ambivalente sur les changements à opérer :

- Comprendre les théories qui sont à la base de l'entretien motivationnel (EM) et des approches proposant le développement du pouvoir d'agir,
- Identifier à quel moment cette approche peut être (ou ne peut pas être) utilisée,
- Intégrer pratiques, posture et outil.

Dates et lieux

3 et 4 octobre à Rouen
18 et 19 octobre à Caen

Durée

14 heures

Contenus

Journée 1

Les différentes approches pour soutenir le changement sans prescrire

- Les théories qui sous-tendent ces approches
- Les théories propres à l'entretien motivationnel
- Les typologies d'entretiens, spécificité de l'entretien motivationnel
- La motivation intrinsèque

L'entretien motivationnel

- Définition - Concepts de base - Limites
- Les stades de changement et l'ambivalence
- Les quatre stratégies générales d'intervention (empathie, divergences, non argumentation, efficacité personnelle)
- La balance décisionnelle

Journée 2

Le déroulement de l'entretien

- Les étapes
- Faire ressortir le discours-changement
- Outils de communication à privilégier (questions ouvertes, reflet, écoute active, valorisation, résumés)
- Aider à identifier l'importance et la confiance – pièges à éviter
- La résistance- que faire ?
- Entre les rendez-vous - Rendez-vous Manqués

Renforcer l'engagement face au changement

- Reconnaître quand la personne est prête à l'action et l'accompagner- rappeler la liberté de choix
- Conséquences de l'action et de l'inaction
- Information, conseils et avis
- Posture et outils dans le suivi
- Impliquer une personne significative

Effectif

12 personnes
maximum

Coût

120€/J



**Besoin partagé
entre
professionnels !**

Modalités pédagogiques

Alternance d'apports théoriques avec en préalable ou en clôture de chaque séquence un partage d'expériences vécues et/ou un exercice de groupe.